

Microsoft 365 Copilot



Your AI assistant at work

Microsoft 365 Copilot

A whole new way of working

Why Copilot

Flexibility with Complexity

- 오늘날 사내에는 비대면 상황 속 사내외 구성원 간의 비동기적인 커뮤니케이션과 협업을 지원하기 위한 수많은 업무 생산성 툴 존재
- 우리의 일하는 방식은 기존 Fixed 형태보다 업무 시간과 장소를 유연하게 선택하는 **Flexible** 형태로 진화했으나, 이로 인해 구성원들이 느끼는 **Complexity** 함께 증가
 - 효과적인 업무 툴 사용법 부재
 - 다양한 업무 툴로 인하여 '업무를 위한 업무' 시간 증대
 - 다양한 커뮤니케이션 채널에 산재된 정보, 문서 및 콘텐츠로 구성원의 혼란만 가중

업무의 복잡성을 줄이고, 사람의 잠재력, 능력, 창의성을 높이기 위한 새로운 업무 방식 필요

What is Copilot

내 모든 업무를 AI와 함께 

Natural Language



 Microsoft 365

라이선스 선제조건: Microsoft 365 E3/E5

- Microsoft 365 앱에 내장된 Copilot 기능 또는 새로운 Business Chat 기능을 통해 필요한 사항을 자연어로 질문/명령 (Prompt)
- Microsoft 365 플랫폼 상의 다양한 사용자 콘텐츠 및 비즈니스 컨텍스트 데이터를 활용하여 AI가 사람과 유사한 답변을 생성
- Microsoft 엔터프라이즈 보안/컴플라이언스/프라이버시 시준 동일선상에서 준수 - LLM 학습에 고객 데이터 미사용 (참조: [Link](#))

What now

Early Adoption Program

현재 국내에서도 신청한 고객사 대상으로 조기 액세스 프로그램을 통해 지원 중
2023년 11월 1일 GA
(한국어 지원은 2024년 상반기)

향후 Copilot 사용 극대화를 위해 지금 해야 할 일

AI가 활용 가능한 사내 업무 데이터
→ Microsoft 365 신규 도입 또는 중복 솔루션의 제거를 통해 사내 단일 생산성과 플랫폼 기반 업무 및 소통 환경의 구축이 필요

Microsoft 365 기반 문서/컨텐츠 작성
- Excel, PowerPoint, Word, OneNote, Loop, etc

Microsoft 365 기반 문서 유통 체계
- Teams, SharePoint, OneDrive

Microsoft 365 기반 문서 유통 체계
- Teams, SharePoint, OneDrive

효과적인 툴 사용을 위한 사용자 중심의 지속적 변화 관리 병행 필요

Copilot 조기 도입을 위한 Offering Process



Planning and Assess

Copilot 을 활성화하기 위한 기술적인 요구사항을 충족하는지 확인하고 준비하기 위한 단계



Technical Readiness

Copilot 의 이해를 위해 전반적인 개요와 가이드를 설명하는 세션을 갖고, 지식을 공유하는 단계



Build the Plan

고객의 관심, 역할과 목표에 따라 제공 가능한 시나리오를 찾고, 시나리오에 맞게 구성하는 단계



Report and Recommendation

비즈니스 시나리오를 검증하고 회사의 비즈니스 업무와의 적용 가능성을 확인하여 도입을 위한 의사결정하는 단계



Copilot 조기 도입을 위한 Offering 구조

01 Planning

- 워크숍을 제공하기 위한 기술 요구사항이 충족되는지 확인
- 워크숍 참여의 범위와 활동 사항의 설명과 논의
- 워크숍 일정과 가능한 기술 준비 및 협의
- 워크숍 준비를 위한 평가 항목 작성
- 고객 사전 미팅 준비 및 계획



02 Assess

- Microsoft 365 Copilot 워크숍 kick-off 미팅
- 고객의 요구사항을 확인하고 그에 따른 준비 상태 평가
- 주요 비즈니스 시나리오에 대한 정보 수집
- 기술적 요구사항과 조직이 AI를 준비하는데 필요한 사항의 전달



Assess 120 mins.

03 Technical Readiness

- 워크숍 Kick-off 미팅
- AI의 도입과 Responsible AI에 대한 설명 및 토론
- Microsoft 365 Copilot 개요 소개
- 창의력과 생산성을 높이는 방안에 대한 워크숍
- 직원의 AI에 대한 지식 향상
- Teams Premium과 함께 Copilot 적용



Technical Readiness: 120 mins.

04 Build the Plan

- 사용자 사례와 비즈니스 시나리오 발굴
- 시나리오 분석 및 우선 순위 결정을 위한 미팅
- 워크숍 보고서 및 향후 권장 사항 제안
- 결과 보고서 제공
- Copilot 시범 운영을 위한 향후 계획과 다음 단계에 대한 후속 조치 논의



Build the Plan 135 mins.



Copilot Assessment and Scorecard

Category	ID	Question	Choices	Response
기관 적용성	1	조직에서 Microsoft 365를 적극적으로 사용하고 있거나 사용할 계획이 있는 중 사용자 수는 몇 명입니까?		
	2	Microsoft 365 E3, Microsoft 365 E5, Microsoft 365 Business Premium 또는 Microsoft 365 Business Standard 라이선스 중 하나를 사용하는 조직의 중 사용자 수는 몇 명입니까?		
	3	조직에서 Microsoft 365 Enterprise Apps for Enterprise를 적극적으로 사용하는 중 사용자 수는 몇 명입니까?		
	4	조직에서 Microsoft Teams for Meetings를 사용하는 고유 사용자 수는 몇 명입니까?		
	5	Microsoft 365 앱의 현재 채널 또는 알찬 채널을 사용 중이거나 사용하게 될 사용자는 몇 명입니까?		
조직 프로파일	6	귀하의 조직에서 생산성을 높이기 위해 AI 기능(일반적으로 또는 구체적으로 Microsoft 365 Copilot)을 요청했습니까?	a) 우리 조직에서는 AI 기능을 요구하지 않습니다. b) 최고 의사결정 그룹은 AI 기능을 요구했습니다. c) 내 사업의 특정 영역에서 AI 기능을 요청했습니다(부서의 25% 미만). d) 내 사업의 여러 영역에서 AI 기능을 요청했습니다(부서의 25% 이상).	
	7	귀하의 조직은 Microsoft 365 Copilot에서 제공하는 AI 기능으로 지원되거나 향상될 수 있는 사용 사례 또는 시나리오를 목표로 삼았습니까?	a) 아니요. b) 네, 사고 연습이지만 검증되지는 않았습니다. c) 네, 사고 연습이지만 검증되지는 않았습니다. d) 예, 개별 사업 영역의 이해관계자들에게 확인되었습니다.	
	8	Microsoft 365 Copilot을 사용하여 대상으로 삼으려는 사용자의 프로파일을 어떻게 식별하시겠습니까?	a) Frontline Workers (정보소비자). b) Knowledge Workers (정보생산자).	
	9	Microsoft 365 클라우드 서비스는 어디에서 호스팅되나요?	a) Microsoft 365 다중 테넌트(상용). b) Microsoft 365 다중 테넌트(교육). c) 정부용 Microsoft 365(USG). d) 기타(지정).	
	18	귀하의 조직에서는 조직의 데이터, 스프레드시트, 프리젠테이션, 이메일, 연락처, 주소록, 소셜 미디어에 대해 정의된 프로세스를 사용하여 접근 권한을 관리하고 있는지 확인했습니까?	a) 예, 우리는 클라우드 서비스 권한 관리를 사용하여 접근 권한을 관리하고 있습니다. b) 예, 우리는 클라우드 서비스 권한 관리를 사용하여 접근 권한을 관리하고 있습니다. c) 수동 권한 할당을 중앙에서 수행합니다. d) 우리는 직무 역할, 지역 또는 부서를 기반으로 데이터에 대한 접근 권한을 자동화된 도구를 보유하고 있습니다.	
	19	귀하의 조직은 개별 문서 수준에서 조직의 중요한 정보를 보호합니까?	a) 예, 콘텐츠 인식 문서 분류(예: Purview Information Protection)를 사용합니다. b) 예, 인출하거나 세분화된 파일 권한을 사용합니다. c) No. d) No.	
	20	귀하의 조직에는 오래되거나 비활성 데이터를 정기적으로 감사하고 조직을 위한 프로세스가 있습니까?	a) 예, 당사는 조직 또는 규제 요건에 따라 정보를 자동으로 제거하거나 유지하는 프로세스를 갖추고 있습니다. b) 예, 정책을 게시했지만 시행을 자동화하지는 않습니다. c) No. d) No.	
	21	귀하의 조직은 권한 관리를 사용하여 콘텐츠 수준에서 Microsoft 365에 저장된 데이터를 보호(엔도포인트)합니까?	a) 예, Microsoft 365 기본 제공 암호화 키를 사용합니다. b) 예, 자체 키 가져오기/고려 키를 활용합니다. c) 예, 이온 키 암호화와 함께 a) 또는 b)를 활용하거나 자체 키를 보유합니다. d) 아니요, 콘텐츠 수준에서는 데이터를 보호하지 않습니다.	
	22	귀하의 조직에는 민감한 정보의 공유를 제한하는 도구가 있습니까?	a) 예, 우리는 엔드포인트와 브라우저용 워터마크를 위한 데이터 손실 보호 도구를 활용합니다. b) 예, 우리는 엔드포인트와 브라우저용 워터마크를 위한 데이터 손실 보호 도구를 활용합니다. c) 네, a)와 b) 모두 그렇습니다. d) 아니요, 우리는 데이터 손실 방지 솔루션을 배포하지 않았습니다.	
23	귀하의 조직에서는 레이블을 사용하여 문서 내용에 따라 액세스를 식별하고 제한합니까?	a) 예, 자동 레이블 지정 기능이 있는 Microsoft Purview 정보 보호를 사용합니다. b) 예, 수동 리벨링과 함께 Microsoft Purview Information Protection을 사용합니다. c) 예, Microsoft가 아닌 다른 솔루션을 사용합니다. d) 아니요, 문서에 레이블을 붙이지 않습니다.		
24	귀하의 조직에는 개인(BYOD 또는 관리되지 않는) 장치에서 회사 앱과 데이터의 흐름과 저장을 관리하기 위한 도구가 있습니까?	a) 예, Microsoft Intune를 사용합니다. b) 예, 우리는 다른 MDM/MAM 솔루션을 사용합니다. c) No. d) No.		

Microsoft 365 Copilot - 고객기준

조직 프로필 준비 0/16 - 0%		조직의 M365 Copilot준비 사용자
생산성 도구 준비 0/24 - 0%		More information needed
데이터 보안 준비 0/36 - 0%		식별된 위험 요소 0

워크숍의 완료 전제 조건

The assessment

- 워크숍 결과 도출을 위한 고객 환경 정보 수집 - 설문지 작성

Scorecard

- 설문에 대한 응답을 기반으로 생성된 스코어카드

- 조직 프로필
- 생산성 점수
- 데이터 보안 점수

Guidance

- 스코어카드의 점수를 올리고 주요 질문 사항을 해결하기 위해 필요한 항목의 설명 - 워크북으로 제공



Thank you

Company : 씨앤티(주)

Homepage : <https://www.cnthoth.com>

E-mail : secureon@cnthoth.com